

Curso Básico de Gestión de tienda PrestaShop

Módulo 1: Introducción a PrestaShop

- 1.1. Visión general de la plataforma y su propósito.
- 1.2. Acceso y navegación básica en el panel de administración.
- 1.3. Conceptos fundamentales: productos, clientes, pedidos.

Módulo 2: Gestión de productos y categorías

- 2.1. Creación y edición de productos simples
- 2.2. Creación y edición de productos con combinaciones
- 2.3. Organización de productos en categorías y subcategorías.
- 2.4. Gestión de combinaciones y atributos.
- 2.5. Gestión de proveedores y marcas
- 2.6. Control de stock.
- 2.7. Actualización de precios y promociones.

Módulo 3: Gestión de clientes y pedidos

- 3.1. Registro y gestión de clientes.
- 3.2. Procesamiento básico de pedidos: confirmación y seguimiento.
- 3.3. Conceptos básicos de devoluciones y reembolsos.
- 3.4. Manejo de consultas y comunicaciones.

Módulo 4: Conceptos básicos de estadísticas y reportes

- 4.1. Acceso a estadísticas básicas de la tienda.
- 4.2. Interpretación de métricas simples: ventas totales, productos más vendidos, etc.
- 4.3. Uso de filtros y herramientas de análisis para obtener información relevante.

Módulo 5: Manejo de facturas y documentación

- 5.1. Generación de facturas básicas para pedidos.
- 5.2. Envío de facturas a clientes.

Módulo 6: Marketing y promoción

- 6.1. Practicas básicas de SEO: Uso de metadatos y etiquetas
- 6.2. Uso de cupones y descuentos